



# Sprachtraining für Gesundheits- fachkräfte

Damit Teamwork funktionieren kann, muss man eine Sprache sprechen. Dies gilt besonders in der Pflege, wenn Menschen aus verschiedenen Ländern zusammenarbeiten.

Dieser Herausforderung kann im Rahmen der Ausbildung oder Anpassungsqualifizierung oft nicht ausreichend Zeit eingeräumt werden. Aus diesem Grunde hat die DRK Akademie SH in Zusammenarbeit mit Heinz Möller, Sprachtrainer für Gesundheitsfachkräfte, ein spezielles Zusatzangebot für ausländische Mitarbeiter\*innen entwickelt.

Das Ziel dieses Angebotes ist, die Teilnehmer\*innen zu unterstützen, berufsbezogene Kommunikationen zu verstehen und selbst anwenden zu können. Besondere Aufmerksamkeit wird dabei auf die deutsche Aussprache und den Abbau von Sprachbarrieren gelegt, die evtl. in der Sprachkultur des Heimatlandes begründet sind.

**Der Online-Kurs besteht aus 7 Modulen, die u. a. folgende Themenbereiche beinhalten:**

- Grundlagen des Lernens und der Kommunikation
- Gestik und Mimik richtig deuten, Redewendungen
- Smalltalk mit Kollegen\*innen und Patienten\*innen
- Betriebsklima, was ist das und was kann ich dafür tun?
- Aktives Zuhören ... Rückfragen oder spiegeln?
- Telefonate mit anderen Stationen oder Angehörigen
- Termine vereinbaren, verschieben oder absagen
- Umgang mit Konflikten und schwierigen Situationen
- Dokumentation: Indirekte Rede und medizinische Abkürzungen

Die Zeiten des Online-Trainings können individuell den Dienstplänen der Teilnehmer\*innen angepasst werden, wenn mindestens drei Personen pro Modul anwesend sind.

**DRK Akademie SH, Standort Kaltenkirchen**

Anja Kothe, Schulverwaltung

Tel: 04191-95399-16

E-Mail: [anja.kothe@drk-sh.de](mailto:anja.kothe@drk-sh.de)